

Forebyg frem for at pågribe

Hvis I oplever tyveri i butikken, anbefaler vi fra Fonden Mødrehjælpen side, at vores frivillige i butikkerne ikke forsøger at tilbageholde eller stoppe tyven, da det kan bringe den frivillige i en usikker situation.

Vi opfordrer i stedet til at forebygge at tyveri eller tricktyveri foregår. Den mest effektive indsats mod butikstyveri er ikke teknik - men derimod DIN hjælp og opmærksomhed.

Vi giver herunder nogle gode råd til, hvordan I kan være opmærksomme på mistænkelig adfærd.

Typiske signaler ved mistænkelig adfærd

Nogle gange kan det være mere tydeligt end andre, og nogle gange er det måske bare en fornemmelse, du har. Typiske signaler kan f.eks. være at vedkommende;

- virker synligt nervøs,
- vender tilbage til butikken uden at købe noget eller til et bestemt område i butikken,
- har en stor taske med
- ser sig meget omkring

Tricktyveri

Ved tricktyveri er det oftest flere personer, hvor nogle forsøger at opholde personalet, imens andre stjæler. Oftest kommer de ind enkeltvis og går meget rundt i butikken og ser

- på varerne,
- efter kameraer,
- efter, hvor de kan skjule sig,
- efter, hvor i butikken de bedst kan samle varerne og få dem over i tasker mv.

Det kan også være en person, der for eksempel beder dig om at vise mange varer frem, så du mister overblikket eller på anden måde forsøger at forvirre dig eller aflede din opmærksomhed.

Eller en person, som står meget tæt på en betalende kunde fx lader som om vedkommende er meget interesseret i kundens køb imens kunden er ved at betale.

Tal med hinanden

Det er vigtigt, at I jævnligt taler med hinanden om, hvad I forstår ved mistænkelig adfærd, og hvad der er jeres normale kundetyper fx på et butiksmøde eller på dagsholdet. På den måde kan I blive bedre til at spotte de kunder/tyve, der skal holdes et godt øje med. Nogle tyve er dog så professionelle, at de kan stjæle meget åbenlyst uden at blive opdaget og uden at udvise mistænkelig adfærd.

Sådan hjælper du til at undgå butiks- og tricktyveri

- Vær altid til stede i butikken, når der er kunder.
- Ret straks henvendelse, så kunden føler sig set og observeret. Sig for eksempel: "kan jeg hjælpe" eller "sig til, hvis du har brug for hjælp" eller "leder du efter noget bestemt".
- Bliv i nærheden af den mistænkelige kunde og ret gerne henvendelse flere gange. Sig for eksempel "har du brug for hjælp nu?".
- Du kan også tilbyde en indkøbskurv eller at tage dig af varerne. Sig f.eks. "vil du ikke nok bruge vores kurv" eller "skal jeg holde varen, mens du kigger videre".
- Bed kunder holde afstand, når en anden kunde er ved at betale – også selv om kunden blot virker interesseret i den anden kundes køb. Sig for eksempel: "Vil du være sød at træde tilbage, mens kunden betaler". Eller bed betaler dække med hånden mens denne taster kode.
- Vær opmærksom på hvad der sker i butikken – især områder der er væk fra kassen, områder med "eftertragtede varer", bag højt inventar og lignende.
- Sørg for at være i nærheden af den formodede tyv, eller signalér at du er opmærksom på vedkommende. I nogle tilfælde kan du alene ved at iagttage få den formodede tyv til at opgive.
- Hvis du ikke kan være i nærheden af den mistænkelige tyv/kunde, så bliv ved med at følge denne med øjnene – hold især høje med, hvad tyven/kunden foretager sig med hænderne.
- I kan også hjælpe hinanden med at være opmærksomme på en mistænkelig kunde eller tricktyv. Udpeg personen for de andre. Hav for eksempel kodeord for, hvad der sker og hvor i butikken.
- Hold orden – det giver bedre overblik, så du kan være opmærksom på, hvad der sker i butikken.
- Placer de mest "eftertragtede" varer i nærheden af, hvor I mest opholder jer og har et godt overblik samt væk fra ind- og udgangsdøre.
- Lås altid bagdøre, døre til bagbutikken, garderobe mv. - også selvom du lige er i nærheden.