

## Gode råd ved indhentning af samtykke

I Mødrehjælpen bruger vi billeder og video til at skabe synlighed om vores sag, kendskab til vores tilbud samt opbakning til vores arbejde. Samtidig ønsker vi at beskytte vores brugere og frivillige – og vi skal leve op til GDPR-reglerne – derfor beder vi dem altid om tilladelse, inden vi bruger billeder af dem. Her følger nogle gode råd ved indhentning af den tilladelse.

### Tre ting, der er gode at informere om, når man beder om et samtykke til brug af foto/video:

1. Det er nødvendigt med din skriftlige tilladelse for at beskytte dig (og evt. dit barn), så du ved præcist, hvad du siger ja til, og hvor billederne kan blive brugt.
2. Alt foto- og videomateriale bliver brugt til at gøre Mødrehjælpens arbejde mere synligt, så vi kan hjælpe endnu flere.  
Materialet kan blive brugt på lokalforeningens sociale medier og trykte publikationer, men ikke af Fonden Mødrehjælpen. Dog kan det blive brugt på Mødrehjælpens hjemmesider.
3. Som udgangspunkt kan vi bruge billederne i fem år, men du kan altid fortryde, og så vil vi fjerne billederne alle de steder, det er muligt og ikke bruge dem til nye formål.

### Ofte stillede spørgsmål fra brugeren:

- **Hvorfor skal man udfylde en samtykkeerklæring?** Det er nødvendigt med skriftlig tilladelse for at beskytte brugeren, så de ved præcist, hvad de siger ja til, og vi kan bevise, at vi har fået deres tilladelse.
- **Hvad skal billederne bruges til?** Overordnet set bliver alt foto- og videomateriale brugt til at gøre Mødrehjælpens arbejder mere synligt, så vi kan hjælpe endnu flere. Dog må du gerne fortælle mere specifikt, hvad netop de billeder skal bruges til fx fortælle om en aktivitet på de sociale medier, så flere får lyst til at støtte eller lave et postkort med et billede af kunder i butikken, så flere donerer/køber tøj.
- **Hvem opbevarer og anvender billederne?** Materialet bliver kun brugt af lokalforeningen, ikke af Fonden. Dog kan billederne godt blive delt på de sociale medier eller blive brugt på en samarbejdspartners hjemmeside, og derved blive spredt mere. Husk, at I sammen med brugeren altid kan fjerne/tilføje kanaler, som billederne kan blive brugt på, hvis vedkommende ønsker det.
- **Hvor lang tid må billederne bruges?** Fem år, medmindre samtykket tilbagetrækkes.
- **Hvad gør man, hvis man fortryder?** Så skriver man til lokalforeningen, som vil fjerne billederne der, hvor det er muligt og ikke bruge det til nye formål.
- **Hvorfor skal man give sine kontaktoplysninger?** Det er nødvendigt at kunne kontakte brugeren, hvis man ønsker at bruge billederne i en anden sammenhæng eller til at kontrollere identiteten af brugeren, hvis vedkommende ønsker sine billeder slettet. Kontaktoplysningerne bliver kun brugt angående billedet, aldrig til opsøgende kommunikation fx nyhedsbreve el.lign.

[Læs mere på Frivillignet](#), hvor der i forlængelse af samtykkeerklæringen er en vejledning og i retningslinjerne for brug af foto og video også er forklaring på, hvordan og hvorfor vi bruger samtykke i Mødrehjælpen.