

Henvisningsmuligheder for frivillige i Mødrehjælpen

Som frivillig i Mødrehjælpen kan du opleve at stå over for en forælder, der har brug for rådgivning eller akut hjælp, og hvor det i situationen kan være svært at vurdere, hvor og hvordan vedkommende får den mest relevante hjælp. Du har forskellige muligheder for at henvise forælderen til den rette hjælp.



Mødrehjælpens Rådgivning er indgangen til professionel rådgivning ved en socialrådgiver

Uanset hvor i landet man bor, kan man kontakte Mødrehjælpens Rådgivning over telefon eller på chat.

Ring på tlf. **33 45 86 00** – tast 2 for rådgivning.

For chat henvis til: mødrehjælpen.dk/holdepunkt.dk

På mødrehjælpen.dk/holdepunkt.dk kan man også ved at klikke på "[Få viden og råd](#)" læse mere om de forskellige problemstillinger, der ofte ligger til grund for forældres henvendelse til rådgivningen. Hvis forælderen ikke finder tilstrækkelig hjælp her, er man altid velkommen til at ringe til rådgivningen.

Har du som frivillig brug for sparring eller yderligere vejledning?

Står du som frivillig i en særlig situation, hvor du er i tvivl om, hvordan du kan støtte/hjælpe en familie, kan du kontakte socialrådgivere fra Mødrehjælpens Rådgivning på følgende telefonnumre **61 96 65 62** eller **30 21 27 03**.

Læg en besked på telefonsvareren eller send en sms med navn og hvilken lokalforening, du kommer fra, hvorefter rådgiveren vil kontakte dig hurtigst muligt inden for normal arbejdstid.

Her kan du få sparring om hvilke muligheder der er relevante for den forælder/familie, der har brug for hjælp. Du kan også tale med rådgiveren om, hvordan det påvirker dig at have haft kontakt med en bestemt familie eller hvordan du kan forberede dig til en aktivitet/samtale, hvor du skal møde en bestemt familie.

Numrene må **KUN** benyttes af frivillige i Mødrehjælpen.



Godt at vide om Mødrehjælpens Rådgivning, når du henviser

- > Mødrehjælpens Rådgivning er for alle, der har brug for rådgivning og støtte inden for familielivets områder som far, mor eller gravid. Rådgivningen er uvildig og samtalen fortrolig.
- > Rådgivningen hjælper bl.a. med reglerne i forbindelse med skilsmisse, uenighed mellem forældre om samvær, hvad man gør, hvis man er udsat for vold samt om muligheder/rettigheder i forhold til kommunen eller Familieretshuset.
- > Når man ringer til Rådgivningen, kan der være ventetid på 10-20 minutter.
- > I særlige tilfælde kan rådgiverne visitere til særlige indsatser eller der kan laves aftale om fysisk rådgivning i Mødrehjælpens Huse. I byer med lokale partnerskaber (Familiehuse eller lignende) vil der også ofte kunne henvises til fysisk rådgivning.



Akutte problemstillinger

Nogle gange møder man familier med så akutte problemstillinger, at det ikke er Mødrehjælpens Rådgivning, der er det mest relevante tilbud.

- > Ved bekymring for barns situation, kontakt din kommunens familieafdeling
- > Vold, overfald, ulykker: Lev uden vold, tlf. **1888** Linjen er døgnet åbent, og der kan bl.a. henvises til ledige krisecenter-pladser ved akut behov.
- > Selvmordstrusler: Livslinjen, tlf. **70 20 12 01**
- > Retshjælp: Alle har ret til gratis advokatbistand. Se, hvordan på advokatvagterne.dk
- > Børnebortførelser: Ved frygt for dette kontakt politiet, tlf. **114**

Vejledende telefontider på Mødrehjælpens Rådgivning:
Mandag-onsdag: 9.00-14.00, **Torsdag:** 9.00-14.00, **Fredag:** 9.00-11.30 (tjek altid www.mødrehjælpen.dk for de aktuelle åbningstider).