

Samarbejde mellem lokalforening og kommune om uddeling af lokal julehjælp

Overvejer bestyrelsen et kommunalt samarbejde vedr. lokal julehjælpsuddeling eller har nogle spørgsmål til ovenstående, kontakt gerne lokalforeningens frivilligkonsulent. I et samarbejde med jeres Kommune og evt. andre sociale foreninger omkring lokal julehjælpsuddeling, er der nogle vigtige punkter at være opmærksomme på:

- **Uvildighed:** Mødrehjælpen er en uvildig organisation, hvor forældre trygt kan kontakte os uden bekymring for, at Kommunen eller andre myndigheder får besked. Ved et julehjælpsamarbejde skal forælderen give følsomme personoplysninger til Kommunen for at komme i betragtning til at modtage julehjælp hos Mødrehjælpens lokalforening. Det udfordrer Mødrehjælpens uvildighed, at en kommunal sagsbehandler skal vurdere familiens ansøgning, og det kan skabe usikkerhed om objektiviteten i vurderingen og tildelingen. Derfor skal der være meget klare aftaler omkring kommunens rolle og delingen af familiernes oplysninger jf. GDPR.
- **Synlighed:** Ved at den lokale julehjælp fx skal søges via kommunens hjemmeside, er det utydeligt, at det reelt er lokale sociale foreninger, der uddeler hjælpen og ikke Kommunen. Mødrehjælps lokalforening bliver derfor usynlig ift. branding og den store hjælp, som ydes. Det skal derfor tydeligt fremgå på ansøgningssiden, at det er sociale foreninger, herunder Mødrehjælps lokalforening, der uddeler julehjælpen - og ikke Kommunen.

Fonden Mødrehjælps anbefalinger ved lokalt julehjælpsamarbejde:

- **Sagsbehandleren skal være uvildig:** Sagsbehandleren, der vurderer ansøgningerne, skal være uvildig på den måde, at vedkommende ikke har ansvar for behandling af borgernes sager i andre afdelinger i Kommunen.
- **Fokus på deling af data:** Ansøgninger behandles i et lukket system. Information om ansøgere og modtagere gives kun til de sociale foreninger, der skal uddele julehjælpen. Den kan ikke videregives til andre afdelinger eller instanser i kommunen. Det skal fremgå af ansøgningsskemaet, at personoplysninger udveksles mellem partnerne og det skal undersøges, om der skal indgås en databehandleraftale mellem Kommunen og lokalforeningen.
- **Klare kriterier:** Der skal være klare, objektive tildelingskriterier, som er afstemt på tværs af de sociale foreninger, der uddeler hjælpen.
- **Neutral hjemmeside:** Julehjælpen ansøges via en selvstændig hjemmeside fx julehjaelpkorsbaek.dk, hvor det fremhæves, hvilke sociale foreninger, der uddeler julehjælpen, og at Kommunen kun behandler og koordinerer fordelingen af godkendte ansøgninger, men ellers ikke har part i uddelingen.